



Všeobecné podmínky pro účast na seminářích a kurzech

1. Přihlášení na seminář - kurz

1. Přihlášení do zvoleného semináře - kurzu je možno provést:
 - ✓ telefonicky na čísle +(420) 737 621 725
 - ✓ e-mailem na adrese skoleni@nbqc.cz
 - ✓ přes webové stránky www.nbqc.cz s odkazem PŘIHLÁŠKA přímo u zvoleného semináře nebo kurzu
 - ✓ poštou na adresu: Ludvík FILIP – NBQC, Pod břízami 5240, 430 04 Chomutov
2. Přihlášení do semináře - kurzu je závazné. Přijetí přihlášky nepotvrzujeme, vyzoomění obdržíte pouze při změně termínu. V případě překročení kapacity semináře - kurzu Vám nabídneme náhradní termín. Přihlášky můžete zasílat do uzávěrky. Přihlášení na seminář - kurz po uzávěrce je třeba projednat telefonicky, z důvodu omezeného počtu kapacity školících prostor.
3. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. objednatel souhlasí se zpracováním a uchováním osobních údajů pracovníky společnosti Ludvík FILIP - NBQC, kteří realizují semináře - kurzy. Správa, zpracování a uchování osobních údajů probíhá za účelem vydání osvědčení o absolvování semináře - kurzu (v budoucnu případně kopie osvědčení).

2. Platba za seminář - kurz

1. Úhradu provedte před termínem konání semináře - kurzu převodním příkazem na základě obdržené zálohové faktury pod variabilním a specifickým symbolem uvedeném na této faktuře. Zálohová faktura neslouží jako daňový doklad, po zaplacení Vám bude vystavena FAKTURA. Po dohodě je možná i úhrada v hotovosti v den konání semináře - kurzu.
2. Cena semináře - kurzu je dána u každého semináře - kurzu. V ceně jsou zahrnuty náklady spojené s uspořádáním semináře - kurzu, písemné materiály a občerstvení.

3. Storno poplatky

1. Při neomluvené účasti kurzovné nevracíme.
Na základě písemného storna - zrušení účasti:
 - a) 15 kalendářních dnů před termínem konání - žádný stornovací poplatek
 - b) 14 - 10 kalendářních dnů před termínem konání - storno poplatek 25% ceny semináře - kurzu
 - c) 9 - 5 kalendářních dnů před termínem konání - storno poplatek 50% ceny semináře - kurzu
 - d) méně než 5 kalendářních dnů před termínem konání - storno poplatek 100% ceny semináře - kurzu
2. Nemůže-li se závazně přihlášený účastník semináře - kurzu ze závažných důvodů zúčastnit, má možnost vyslat za sebe náhradu nebo se zúčastnit kurzu v dalším termínu, což musí oznámit písemně (i elektronicky) na adresu společnosti Ludvík FILIP - NBQC, co nejdříve po zjištění této skutečnosti.

4. Ubytování a stravování

1. Pro semináře - kurzy konané v Chomutově Vám zajistíme ubytování a stravování (snídaně a večeře) přímo v místě pořádání semináře - kurzu (vyznačte v přihlášce).
2. Ubytování a stravování označené v přihlášce není fakturováno přímo a musíte je samostatně uhradit poskytovateli, kterému předáme Vaše údaje.
3. V případě zvláštní žádosti je možné zajistit fakturaci společně s seminářem - kurzem.
4. Případné reklamace je nutné projednat s poskytovatelem ubytování - dané služby.

5. Zrušení semináře - kurzu

1. Vyhradzujeme si právo v důsledku nedostatečného počtu účastníků semináře nebo kurzu tato neuskutečnit. V tomto případě je účastníkům kurzovné vráceno v plné výši.

6. Osvědčení o absolvování školení - kurzu

1. Každý účastník, který ukončí školení - kurz, a to alespoň s 80% účastí, má nárok na získání Osvědčení o absolvování s přesně vymezeným rozsahem.