



Ludvík FILIP
Poradenství a konzultace

Pod Břízami 5240
430 04 Chomutov

<http://www.nbqc.cz>

ODBORNÉ ZNALOSTI – CO MOHU NABÍDNOUT

- znalost požadavků norem v oblasti systémů řízení dle norem ISO 9001 a ISO 14001 – budování systémů řízení a jejich zlepšování,
- znalosti využití principů TQM
- znalost používání sebehodnocení dle modelu EFQM i modelu CAF, respektive dle hodnocení kritérií Národní Ceny České republiky za jakost,
- znalosti používání BMK (benchmarkingu) dle metodiky TQMI a dle metodiky ČSJ
- znalosti interního i externího auditora (certifikační i zákaznické audity)
- zkušenosti se řízením jakosti staveb pozemních komunikací
- zkušenosti při budování systému řízení Autorizovaného metrologického střediska (AMS) dle příslušných zákonných a metodických požadavků ČMI (úspěšná autorizace klienta)
- zkušenosti při budování metrologického střediska ES prohlášení shody s typem dle požadavků Nařízení vlády č. 326/2002 Sb. a normy ČSN EN ISO/IEC 17025: 2005 ve znění příslušných metodických pokynů ČMI (ekvivalent prvotního ověření měřidel)
- zkušenosti s analýzami a nastavováním (zefektivňováním) organizace řízení
- zkušenosti v oblasti systému řízení dle standardu ISO 13485, respektive požadavků Evropské direktivy MDD 93/42/EHS
- zkušenosti lektora v oblasti školení (viz. reference)
- **nespecifikované znalosti a hlavně selský rozum**
- efektivní spolupráce, systém, kdy poradce „koriguje“ rozhodování klienta a využívá a zapracovává jeho znalosti a dovednosti pro efektivní nastavení systému řízení
- zcela funkční systémy řízení, které jsou nastaveny pro rozšíření o další požadavky systémových norem

A CO NENABÍZÍM?

- **jednoduchá řešení**
- **řešení na klíč (do šablony doplnit jméno firmy) – certifikát na stěnu**
- **lehkou cestu bez práce a námahy**